

Yatsushiro LEGAL counselor

やっしろ法律相談

監修/八代綜合法律事務所 弁護士 高橋 知寛先生

「クーリング・オフ」

今回は「クーリング・オフ」についてお話しします。
クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘販売などで契約の申込みや締結をしても、一定期間内であれば無条件で、その申込みや締結を無効にすることができる制度です。例えば、突然自宅を訪問してきた営業の人の話を聞いて、その場で数十万円の契約を結んだけれども、2〜3日後に落ち着いて考えたらやっぱり不要だったので契約を解除したい、といったときに使うことができる制度です。

以下、通信販売の場合のクーリング・オフの要件と方法について大事な点を簡単に説明します。

「クーリング・オフの要件」

契約書面(又は申込書面)を受け取ってから8日以内であること。

訪問販売の場合、業者は、特定の事項(商品名や金額、クーリング・オフについての説明など)を記載した書面を交付しなければなりません。クーリング・オフができるのは、この書面を受け取ってから8日以内(受け取った日を含む)です。

「8日以内」という期限があることが大事ですが、次の二点も大事です。

(ア) そもそも書面を受け取っていないときは、契約を結んで8日が経過したとしても、原則としてクーリング・オフができません。

(イ) 書面の記載内容に不備がある場合(商品名の記載が曖昧であるとか、クーリング・オフ制度の説明が書かれていない等)には、(ア)の場合と同様に、契約を結んで8日が経過したとしても

クーリング・オフができる場合があります。

「クーリング・オフの方法」

書面で契約解除(又は申込みの撤回)の意思表示をする。

業者に対して、クーリング・オフをすることを書面で通知することが必要です。上記の8日以内の要件を満たしていることが記録に残るように、内容証明郵便で送るのが良いでしょう。8日以内に発送すればよく、8日以内に業者に届く必要はありません。

その代金支払のためにクレジット会社との契約をした場合には、訪問販売業者とは別に、クレジット会社にも同様にクーリング・オフをする旨の書面を出してください。

クーリング・オフをした後は、業者に商品の引き取りや原状回復をしてもらったり、代金を返還してもらったりなどの対応が必要になります。



マナー&プラン コーチング スキル

お悩み解決!!



株式会社ウインライフ 熊本支店 支店長
有限会社Prime1 代表取締役
Next Stage 代表
伊藤 慶輔さん
損害保険11社、生命保険22社を取り扱う総合保険代理店に勤務するかたわら会社を経営し、目標達成コーチとしても、企業や商工会にてモチベーションアップやコミュニケーション、相続等のセミナーを多数行なう。

■今月のテーマ:『保険の特約シリーズ②』

～自動車保険・弁護士費用特約～

今回は自動車保険の「弁護士費用特約」について書きたいと思います。この特約はずいぶん前からあるのでご存知の方も多いかと思えます。弁護士費用特約は、自動車に関する被害事故などで相手方に損害賠償請求をするために弁護士に委任したり相談したりした場合の費用について補償する特約です。

弁護士に委任する場合の弁護士報酬や訴訟費用などは、1事故1被保険者につき300万円まで、相談費用は同10万円までとなっているのが一般的です。弁護士費用は使っても次の年の保険料は上がりませんので安心です。そして弁護士費用は1世帯のどれか1台に付帯しておけば、同居の家族と別居の未婚の子は使えます(保険会社によっては使える家族の範囲が違う場合もありますので、詳しくは保険会社に確認してください)。

自動車事故があった時、自動車保険に加入していれば多くの場合、事故相手との示談交渉は保険会社が行ってくれます。しかし、もらい事故の場合は保険会社は示談交渉を行なうことができません。もらい事故とは、相手が100%悪い事故でこちらの過失がゼロの時です。信号待ち中に後ろから追突されたり、セ

ンターラインオーバーの車に追突された、などが挙げられます。

保険会社が示談交渉できない理由としては弁護士法の絡みがあります。もらい事故の場合だと、被害者側に事故相手への損害賠償責任が発生しないので、保険会社は事故と無関係の立場になります。この場合、事故相手との示談交渉という法律事務を行なうと、弁護士法第72条(非弁活動の禁止)に違反することになってしまうので、示談交渉できません。その場合は自分自身で相手方と交渉を行なう必要があります。相手が任意保険に入っている場合は、相手保険会社と話ができるのでまだいいのですが、相手が任意保険に入っていない無保険の場合だと、相手に対応してくれず、交渉すらできないという事態も出てきます。そんな時に助けてくれるのが、この弁護士特約です。あるのとないのとでは全然違います。一家に1台は必ず弁護士特約をつけておいてほしいところです。

最近は無保険車も増えてきています。昔は人に迷惑をかけないために自動車保険に加入するという考え方が多かったが、今は「自分の身を守るために自動車保険に入る」という考え方に変わってきています。

株式会社ウインライフ 〒866-0852 熊本県八代市大手町2丁目2-18 ☎0965-39-3156

●法律に関するご相談は…… 八代綜合法律事務所 ☎0965-33-1327 〒866-0863 熊本県八代市西松江城町2-8 http://yatsushiro-sougou.com

ギフト

出産お祝いにミキハウスギフト3千円(税別)以上お買い上げのお客様に

ミキハウス靴下トッピングプレゼント!!

※無くなり次第終了

ミキハウステーブルウェアセット

3,000円 (税込3,300円)

ミキハウスバスポンチョセット

5,000円 (税込5,500円)

出産内祝 おめでとう ギフト サービス&プレゼント!

スペシャル 1 《お子さまの写真入り》メッセージカード

お好きなデザインをお選びください◎

スペシャル 2 専用特製包装紙

スペシャル 3 《お子さまの写真入り》特製カレンダー プレゼント

※1万円(税別)以上お買い上げのお客様に限りです。

スペシャル 4 さらに《お子さまの写真入り》オリジナルキーホルダー プレゼント

※2万円(税別)以上お買い上げのお客様にプレゼント。

スペシャル 5 さらにハッピープレゼント

お買い上げ金額に応じて3つのコースからお好きなものを1つプレゼント!!

- 3万円(税別)以上: お子さまの「手形・足形・メモリアルアルバム」等
- 5万円(税別)以上: 「にぎやかキャラクターバスタオル」等
- 7万円・10万円(税別)以上: 「身長計フォトフレーム」等

※「サービス&プレゼント」の詳細は店頭にてご確認ください。

盆ちようちん 展示中

プレゼント&ギフト専門店

AMROSE

ギフトのデパート

アムローズ

八代市海士江町大字下毛2953-3

営業時間/AM10:00~PM6:00 (閉店時間はお問合せください)

TEL 0965-32-5088

アムローズ海士江店 検索

特別ご奉仕 最大40%引より

tooth トゥース!!

知って得する 歯の授業

11時限目

港町ひさがい歯科 院長 久具喜太郎先生

長崎大学歯学部卒。一般歯科、歯周病治療、入れ歯、口腔外科、小児歯科、インプラント治療、訪問診療などに従事。患者様の「生活の質(QOL)の向上」を目標に、日々奮闘中!

【歯科に行くのは不要不急の外出?】

2021年4月26日に、熊本県の新型コロナウイルスの感染状況は、国が示す「ステージ3」となりました。マスク、手洗い、三密回避などは国民に広く浸透しているにも関わらず、他国と比較してワクチン接種対応の遅さや変異ウイルスの蔓延などにより、収束はもう少し先のように思えます。今回は、コロナ禍における歯科診療についてお話ししたいと思います。

2020年3月以降、ほとんどの歯科医院では検温、手指消毒用アルコールや空気清浄機の設置、換気の対策などを行なっています。しかし、もともと医療や介護の現場では、1996年にスタンダードプリコーションという「感染症の有無に関わらず、すべての患者さんに適用する疾患非特異的な予防策」というものが、アメリカ疾病管理予防センターの隔離予防策ガイドラインで提唱されており、COVID-19感染症の出現以前から実践されていました。

歯科医院においても、全ての患者さん・来院者の唾液や血液に対しては感染性の病原体が存在する可能性があるものとして、診察台や器具の消毒、滅菌趣旨の消毒、マスク、グローブ、フェイスシールド、口腔外バキュームなどを用いた飛沫対策は行なわれています。さらに、今後も感染予防策を徹底し、患者さん

に安心して受診していただく環境作りに取り組んでいます。

虫歯や歯周病は放置して重症化すると、全身に影響を及ぼすこともあります。口腔内のトラブルは些細なことでも先送りにしないで、まずはかかりつけの歯科医院にご相談ください。また、治療途中の方でも「痛みがないから」「症状がないから」と自己判断で治療を中断するのはとても危険だけではなく、今まで行なってきた治療が無駄になってしまうこともあります。

たとえコロナ禍であろうと、歯科に行くことは決して“不要不急の外出”ではありません。ご不安な気持ちや個人個人で基礎疾患の有無はあると思いますので、中断を希望される場合でも、必ず主治医の先生とご相談されることを推奨します。

港町ひさがい歯科 八代市港町5 TEL 0965-37-2575

*診療時間 月~金/9:00~13:00, 14:30~18:00 *休診日 水曜午後、日・祝日

土 /9:00~13:00